

Sie möchten wissen, welcher Service Sie in unserem Haus erwartet?

Hier finden Sie alle Gästeinformationen von A bis Z

Abreisezeit

Wir hoffen; Sie hatten einen schönen Aufenthalt in unserem Hotel. Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetage bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise an der Rezeption kostenfrei deponieren.

Adapter für PC/Verlängerungskabel

Sie erhalten einen Reisestecker, WLAN-LAN-Umwandler bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.

Alles BESTens? Was geht noch besser?

Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.bwfeedback.com. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Anreisezeit

Wir hoffen, Sie hatten eine gute Anreise und können nun einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel verbringen. Die Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Arzt, Apotheke

Unsere Empfangsmitarbeiter geben Ihnen gern Auskunft. Das nächstgelegene Krankenhaus ist das Carl-von-Basedow-Klinikum Merseburg, dass Sie unter folgender Nummer erreichen: +49 3461 – 270.

Ausflüge

Auskünfte und Buchungen sowie eine Stadtinformationsmappe erhalten Sie auf Wunsch gern an der Rezeption.

Autovermietung

Auskünfte über die Vermittlung von Leihwagen erhalten Sie über die Rezeption.

Autowerkstatt

Unsere Empfangsmitarbeiter informieren Sie gern über die nächsten Vertragswerkstätten.

Babyausstattung

Gern stellen wir Ihnen gegen eine Gebühr ein Babybett oder Babyphone zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Einen Hochstuhl halten unsere Kollegen aus dem Restaurant für Sie bereit.

Bademantel und Slipper

Einen Bademantel und Slipper stellen wir Ihnen gern gegen eine Gebühr von 5,00€ pro Aufenthalt zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Badezimmerhocker

Einen Badezimmerhocker bringen wir Ihnen auf Wunsch gern auf das Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Bahnhof

Vom Hotel ist der Bahnhof Merseburg ca. 500 Meter entfernt.

Bar

Unsere gut sortierte Bar ist für Sie täglich bis 24:00 Uhr geöffnet.

Bankettabteilung

Wir verfügen über 5 Veranstaltungsräume für bis zu 100 Personen. Ob Besprechungen, Tagungen oder Feiern – sprechen Sie unsere Kollegen aus der Bankettabteilung gern unter der Durchwahl - 120 darauf an.

Bezahlung

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bis 12:00 Uhr am Abreisetag an unserer Rezeption. Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: bar, EC, VISA, Mastercard, American Express, Eurocard und Diners Club.

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

„Bitte nicht stören!“

Hängen Sie einfach das dafür vorgesehene Schild außen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.

Blumen

Können Sie über die Rezeption bestellen. Vasen stellen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Brandfall

Bitte beachten Sie im Falle eines Brandes:

- Ruhe bewahren
- Türen und Fenster geschlossen halten
- der Fluchtwegplan befindet sich als Aushang auf der Innenseite der Zimmertür und in den Fluren
- Benutzen Sie auf keinen Fall den Aufzug
- Verlassen Sie das Gebäude umgehend über die Treppen und Fluchtwege
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren
- die Sammelstelle befindet sich zur linken Seite des Hotels

Briefpapier

Erhalten Sie an der Rezeption.

Briefmarken

Briefmarken für Karten und Briefe aller Art erhalten Sie an der Rezeption

Bügeleisen und Bügelbrett

Erhalten Sie jederzeit auf Anfrage kostenlos für die Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24 h zur Verfügung.

Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr, die Rückgabe erfolgt innerhalb von 24 Stunden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Concierge Service

Gern steht Ihnen ein Mitarbeiter der Rezeption jederzeit für Auskünfte und Buchungswünsche zur Verfügung.

„Dies & Das“

Nähetui, zusätzliche Decken oder Kissen, Hygiene und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Duschhauben, Einwegrasierer, Kamm, Rasierschaum, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygieneartikel), Anti-Rutsch-Matten für das Bad oder andere nützliche Dinge erhalten Sie kostenlos 24h an der Rezeption.

Drucken

Gern können Sie unsere PC-Station am Empfang nutzen, wenn Sie ein Dokument drucken möchten.

E-Mail

Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@bestwestern-merseburg.de. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich einfach an die Rezeption, Durchwahl: -120.

Erste Hilfe

Erste Hilfe erhalten Sie über die Rezeption unter der Nummer 120.

Faxservice

Diesen Service können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Ausgehende Faxsendungen werden mit 0,25€ berechnet. Eingehende Faxsendungen werden für Sie an der Rezeption hinterlegt. Unsere Faxnummer lautet: +49 3461 – 350 100.

Fernsehprogramme

Welche nationalen und internationalen Sender Ihnen zur Verfügung stehen entnehmen Sie bitte der Gästemappe. Das aktuelle Fernsehprogramm finden Sie in Ihrem Zimmer.

Fluchtwege

Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan auf der Innenseite Ihrer Zimmertür und auf den Fluren. Dort finden Sie Informationen zu den nächstgelegenen Notausgängen und Ihrem Standort.

Fotokopierer

Diesen Service können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Eine Fotokopie wird mit 0,25€ pro Seite berechnet und eine Folienkopie mit 1,00€ pro Seite.

Freizeitmöglichkeiten

Über dauerhafte und saisonale Freizeitangebot in der Region gibt Ihnen unsere Rezeption gerne Auskunft.

Friseur

Der Empfang arrangiert Ihnen gern einen Friseurtermin in Merseburg.

Frühstück

Unser Frühstück servieren wir Ihnen täglich von 06:30 Uhr bis 10:30 Uhr in unserem Wintergarten. Gegen einen Aufschlag von 5,00 € servieren wir Ihnen das Frühstück auch gern auf Ihr Zimmer.

Fundsachen

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes etwas verloren haben, setzen Sie sich bitte mit der Rezeption in Verbindung.

Gästefragebogen

Wir wollen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen. Darum bitten wir Sie in diesem Fragebogen um Ihre Meinung. Was gefällt Ihnen und was können wir noch besser machen?

Geldwechsel

Die nächste Sparkasse für Ihren Geldwechsel befindet sich in der Gotthardstraße 48, in etwa 10 Minuten Fußweg entfernt. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten:

Mo: 08:30 Uhr – 17:00 Uhr

Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr

Mi: 08:30 Uhr – 14:00 Uhr

Do: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr

Fr: 08:30 Uhr – 14:00 Uhr

Samstags, Sonn- und Feiertags geschlossen

Gepäck

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte jederzeit die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr kostenfrei zur Verfügung.

Gottesdienste

Informationen erhalten Sie an der Rezeption, Durchwahl: -120.

Haustiere

Ihre Vierbeiner sind bei uns herzlich willkommen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn diese nicht in unseren Wellnessbereich dürfen.

Pro Tag berechnen wir eine Servicepauschale von 14,00€. Bitte führen Sie Ihren Hund im Hotel an der Leine.

Heiße Getränke, Kaffee/Tee

In Ihren Zimmern steht Ihnen ein Kaffee- und Teezubereitungsset zur Verfügung. Fragen Sie gern jederzeit unsere Rezeption oder das Housekeeping nach Kaffee, Tee, Milch oder Zucker. Dieser kostenfreie Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Internet Counter

Einen ebenfalls kostenfreien Internetzugang stellen wir Ihnen an unserer Computerstation in der Lobby zur Vergütung.

ISDN-Anschluss

Gern haben Sie die Möglichkeit einen WLAN-Converter an der Rezeption zu leihen.

High Speed Internet

Es besteht die Möglichkeit, WLAN im gesamten Hotel kostenfrei zu nutzen. Bitte aktivieren Sie dazu einfach Ihre WLAN-Funktion im jeweiligen Endgerät, wählen das Netzwerk „BW Merseburg“, stellen eine Verbindung her und folgen den Anweisungen im Browser.

Kissen

Gern stellen wir Ihnen auf Wunsch Feder- oder Dinkelpissen bzw. Nackenrollen zur Verfügung.

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Bitte fragen Sie an der Rezeption, Durchwahl: - 120.

Kinder

Kinder bis 12 Jahren übernachten bei uns kostenfrei im Zimmer der Eltern. Gern stellen wir Ihnen kostenfrei ein Zustellbett zur Verfügung.

Kreditkarten

Außer Bargeld und EC-Karten akzeptieren wir folgende Kreditkarten: American Express, Eurocard, Diners Club und Visa Card.

Ladegeräte und -kabel für mobile Endgeräte

Wir halten eine Auswahl an Ladegeräten und -verlängerungskabeln für Ihre mobilen Endgeräte an der Rezeption zum Leihen kostenfrei bereit.

Mineralwasser

Es steht für Sie in jedem Zimmer eine Flasche Mineralwasser zum Preis von 3,90€ bereit. Alternativ erhalten Sie auf Wunsch gern jederzeit Wasser in Flaschen an unserer Bar.

Minibar

Alle Suiten sind mit einer Minibar ausgestattet. Tragen Sie bitte in die ausliegende Liste Ihre verzehrten Artikel ein und bezahlen diese bei Abreise an der Rezeption.

Nachrichten

Werden für Sie an der Rezeption hinterlegt.

Nichtraucher

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen im gesamten Hotel seit dem 1. Januar 2008 untersagt ist. Bei Zuwiderhandlung wird eine Gebühr von 150,-€ erhoben.

Notruf

Den Notruf erreichen Sie über die Rezeption: -120
Oder direkt: Polizei: 0 - 110
Feuerwehr/Notarzt 0 - 112

Parkplätze

Hauseigene Parkplätze befinden sich sowohl auf dem Hof für 12,00€/Tag, sowie in der Tiefgarage

für 14,00€. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen keinen freien Parkplatz garantieren können. Bitte lassen Sie keine Wertsachen im Auto.

Post

Eingegangene Post erhalten Sie an der Rezeption. Ihre Ausgangspost nimmt die Rezeption ebenfalls gern entgegen.

Postkarten

Postkarten zum Preis von 0,95€ pro Stück erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

Regenschirm

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Reinigung/Wäsche

Wir reinigen Ihre Wäsche innerhalb von 24 Stunden – bitte bestellen Sie diesen Service an der Rezeption. Sie finden die dafür vorgesehene Wäscheliste inklusive der Preise im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

Restaurant

Für den kleinen oder großen Hunger besuchen Sie unser Steakrestaurant AZado. Hier genießen Sie von 18:00 Uhr bis 22:00 Uhr bestes südamerikanisches Fleisch sowie saftige Steaks vom Grill, nebst anderen kulinarischen Köstlichkeiten.

Rezeption

Unsere Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl -120 für Sie zu erreichen.

Safe

In Ihrem Schrank befindet sich ein Safe mit elektronischem Zahlenschloss. Die Nutzung ist gebührenfrei. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Alternativ halten wir an der Rezeption einen zentralen Haustresor für Wertsachen bereit.

Sauna

Unsere Sauna befindet sich im Wellnessbereich im Keller des Gebäudes und steht unseren

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®

Hausgästen kostenfrei zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Öffnungs- und Aufgusszeiten.

Schuhputzservice

Ein Schuhputzautomat befindet sich vor den Gästetoiletten im Erdgeschoss des Hotels. Ein Schuhputzschwamm ist auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.

Snacks/Getränke

Sie erhalten eine Auswahl Snacks und Getränke in unserem Steakrestaurant AZado.

Gern bieten wir Ihnen auch im Rahmen unseres Zimmerservice eine Auswahl an Snacks und Getränken an. Die aktuelle Karte finden Sie in der Gästemappe. Unseren Zimmerservice erreichen Sie täglich von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr über die Durchwahl des Restaurants: -120.

Stadtpläne

Stadtpläne und Karten der Umgebung erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

Strom

Das gesamte Hotel verfügt über Steckdosen der üblichen Stromstärke 220 V.

Bitte beachten Sie, dass der Strom im Zimmer nur funktioniert, wenn Sie Ihre Keycard in der vorgesehenen Halterung an der Tür platzieren.

Eine permanent stromführende Steckdose befindet sich am Schreibtisch und ist entsprechend gekennzeichnet.

Souvenirs

Kleine Geschenke und Mitbringsel können Sie an unserer Rezeption kaufen.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich ca. 1 km in Richtung Halle/Saale vom Hotel entfernt.

Taxi

Die Mitarbeiter der Rezeption bestellen Ihnen gern auf Wunsch ein Taxi.

Telefon

Ferngespräche können Sie direkt wählen. Bitte wählen Sie eine „0“ für eine Amtsleitung. Für eine Einheit berechnen wir Ihnen 0,25€. Die Gebührenabrechnung erfolgt automatisch. Einen Beleg bekommen Sie an der Rezeption.

Für Zimmer – zu – Zimmer Telefonate (kostenfrei) wählen Sie einfach die gewünschte Zimmernummer.

Für internationale Gespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl + Ortsvorwahl ohne „0“ + Teilnehmer-Rufnummer.

Einige wichtige nationale und internationale Vorwahlen:

Belgien	32	Niederlande	31
Dänemark	45	Norwegen	47
Frankreich	33	Österreich	43
UK	44	Spanien	34
Italien	39	Schweden	46
Japan	81	Schweiz	41
Luxemburg	352	USA	1

Calling Cards funktionieren in unserem Haus leider nicht. Die Nutzung von Toll Free Nummern ist ebenfalls nicht möglich.

Tickets

Das Team an der Rezeption ist Ihnen gern dabei behilflich, Karten für ein Konzert oder Theater zu reservieren.

Tischreservierungen

Tischreservierungen für das Restaurant nimmt die Rezeption gern unter Durchwahl -120 oder -502 entgegen.

Ventilatoren

Ventilatoren erhalten Sie an der Rezeption, Durchwahl -120. Dieser Service steht für Sie kostenfrei rund um die Uhr zur Verfügung.

Verkaufsautomat

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Erdgeschoss in der Nähe der Gästetoiletten. Eine Ziggi-Card erhalten Sie auf Wunsch an der Bar und der Rezeption.

Weckdienst

Gerne nehmen wir Ihren Weckauftrag an der Rezeption entgegen.

Wellnessbereich

Unsere Badelandschaft befindet sich im Kellergeschoss des Hotels. Die Nutzung des Pools und der Saunaanlage steht Hausgästen kostenfrei zur Verfügung. Bitte informieren Sie sich vor Nutzung über die aktuellen Öffnungszeiten.

Wertsachen

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen im Safe Ihres Zimmers oder alternativ in unserem zentralen Hotelsafe an der Rezeption. Wir übernehmen keine Haftung für verloren gegangene Wertsachen.

Zeitungen/Zeitschriften

Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie jederzeit gern auf Wunsch an der Rezeption.

Zimmerreservierung

Schnell und kostenlos buchen wir für Sie in allen Best Western Hotels der Welt ein Zimmer.

Zimmerservice

Eine kleine Auswahl an Snacks und Getränken entnehmen Sie bitte der Zimmerservicekarte in der Gästemappe. Gern nehmen wir Ihre Bestellung in der Zeit von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr unter der Durchwahl -520 entgegen.

Es wird eine Servicegebühr in Höhe von 5,00€ pro Zimmer und Bestellung erhoben.

Zugauskünfte

Gern sind Ihnen die Mitarbeiter an der Rezeption behilflich.

Wherever Life Takes You, Best Western Is There.®